



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2017

DomA – domácí asistence

Obsah

Úvodní slovo předsedkyně organizace	3
Základní údaje	5
Poděkování podporovatelům organizace – poskytovatelům finančních příspěvků na fungování spolku v roce 2017:	6
Pečovatelská služba	7
Obecné informace – stručná historie	7
Poslání, cíl a cílové skupiny	7
Poslání.....	7
Cíl	7
Cílové skupiny	7
Ohlédnutí za rokem 2017	7
Statistika	8
Klienti	8
Zaměstnanci.....	8
Osobní asistence	9
Obecné informace	9
Poslání, cíle a cílové skupiny	9
Poslání.....	9
Cíle	9
Cílové skupiny	9
Ohlédnutí za rokem 2017	10
Statistika	11
Klienti	11
Zaměstnanci.....	11
Půjčovna kompenzačních pomůcek	12
Obecné informace	12
Ohlédnutí za rokem 2017	12
Statistika	13
Personální zajištění půjčovny.....	13
EKONOMICKÁ ČÁST	14
ROZVAHA (v celých tisících)	14
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY (v celých tisících Kč).....	15

Úvodní slovo předsedkyně organizace

Vážení přátelé,

DomA – domácí asistence Vám předkládá Výroční zprávu za rok 2017.

V první řadě chci poděkovat všem zaměstnancům za jejich kvalitně odvedenou práci, uživatelům (klientům) za přízeň, všem poskytovatelům příspěvků na fungování spolku za jejich štědrost a pochopení důležitosti existence organizace na území, ve kterém má DomA – domácí asistence své klienty. V neposlední řadě chci velmi poděkovat rodinám, které se na nás obracejí v nepříznivé sociální situaci a vkládají v nás důvěru, že bude o jejich blízké velmi dobře postaráno v jejich přirozeném prostředí. Rodinám, které znají naši organizaci, nebo dostali doporučení na naše pracovnice, a tedy vědí, na jak vysoké profesionální úrovni fungujeme již spoustu let.

Ve výroční zprávě za rok 2017 Vás seznámíme s celkovým zhodnocením obou poskytovaných služeb – jak pečovatelské služby, tak poměrně nové služby osobní asistence. Rozvoj obou služeb přímo reaguje na potřeby našich klientů, kterým se vždy snažíme maximálně vyjít vstříc v míře, v jaké to umožňuje nejen personální zabezpečení organizace, ale také materiální zabezpečení (automobily).

V závislosti na toto zabezpečení bezchybného fungování služeb jsme v uplynulém roce zrealizovali projekt v rámci Integrovaného regionálního operačního programu Evropské Unie, ve kterém jsme získali dva automobily, které jsou od prvního dne aktivně využívány pracovníci obou služeb.

Abychom vyšli vstříc také našim dlouholetým pracovnícím, tento rok byl prvním rokem kdy organizace realizovala rehabilitační víkendový pobyt v maďarských lázních v rámci prevence syndromu vyhoření. Všechny pracovnice měly možnost účasti na náklady organizace. Pro nezúčastněné byly v odpovídající finanční částce proplaceny masáže, případně jiné rehabilitační výdaje spojené s kvalitnějším životem a lepším psychickým i fyzickým stavem. Věříme, že tato akce nebyla poslední a že bude v možnostech organizace její realizace i v dalších letech.

Výrazným pokrokem bylo navázání spolupráce s většinou okolních obecních úřadů (jejich představiteli) s problematikou spolufinancování provozní ztráty spolku. Setkali jsme se

vesměs s kladným hodnocením, což svědčí v první řadě o všeobecné akceptaci služeb a o uvědomování nutnosti tyto služby poskytovat i nadále.

Vlivem rozvoje jsme mírně navýšili náš pracovní tým o pracovníci pro službu osobní asistence, jelikož počet klientů přesáhl míru, kterou byly schopny zajistit kmenové pracovníce. Zároveň započalo jednání o navýšení kapacity v základní síti poskytovatelů sociálních služeb Moravskoslezského kraje. Limity určené v této síti jsme nepřekračovali, nicméně jsme se blížili k horní hranici.

Všechny uvedené skutečnosti ukazují na neustále se zvyšující potřebnost služby. Ukazují na silná rodinná pouta, která pomáhají k udržení blízkých v domácím prostředí i přes jejich nemožnost postarat se sami o svou osobu a v neposlední řadě ukazují na snahu rodin našich uživatelů o zabezpečení kvalitního života a zároveň se přikloní k nabízené pomoci a tím pomohou nejen svému blízkému, ale také sobě v jistém usnadnění a klidném chvilkovém odpočinku.

Závěrem bych ráda sdělila, že rok 2017 byl skutečně přelomový, co se týká rozvoje organizace. Pracovnice v tomto roce prokázaly, že jsou skvěle sladěným týmem, který se dokáže za každé situace dohodnout a poradí si i s většími výzvami. A jak je známo – vždy vše závisí na lidech. Kvalitní pracovní tým pod chápavým vedením spojený se spokojenými uživateli je základem každé dobré organizace působící v oblasti sociálních služeb.

RNDr.Ludmila Domonkosová

Statutární zástupkyně , předsedkyně spolku

Základní údaje

Název organizace: DomA – domácí asistence
Právní forma: zapsaný spolek
Sídlo: Hlučínská 739/1, 747 27 Kobeřice
IČO: 27031012
DIČ: CZ27031012
**Bankovní účet u ČSOB a.s.,
pobočka Opava, č.ú.** 210004069/0300
Bankovní účet u ČS, a.s. 3814348309/0800
Datum založení: 9. 4. 2006
Registrace: MV ČR, č. VS/1-1/64152/06-R
Tel/fax: +420 606 168 192
E-mail: doma.pece@seznam.cz, domaciasistence@seznam.cz
Internetové stránky: www.domakoberice.cz
Kontaktní místo, kancelář: Hlučínská 739/1, 747 27, Kobeřice (zdravotní středisko)

Statutární zástupce: RNDr. Ludmila Domonkosová

Rada spolku: RNDr. Ludmila Domonkosová
Mgr. Helena Kočí
Monika Hanzlíková

Poděkování podporovatelům organizace – poskytovatelům finančních příspěvků na fungování spolku v roce 2017:

Jménem organizace DomA – domácí asistence děkujeme všem poskytovatelům příspěvků za jejich přízeň a ochotu nepřímo podporovat občany kraje ve zkvalitnění jejich života i přes nepříznivou sociální situaci a se setrváním v domácím prostředí.

Za nejvýznamnější podporovatele děkujeme:



Obec Koberovice



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

Dále děkujeme za finanční podporu následujícím:



Obec Bolatice



Obec Chuchelná



Obec Rohov



Obec Sudice



Obec Strahovice

Obec Oldřišov

Město Dolní Benešov

Pečovatelská služba

Obecné informace – stručná historie

Pečovatelská služba je terénní forma podpory uživatelů a jejich rodin v obcích Hlučínska a Opavska, převážně v obci Kobeřice a přilehlých obcích. Služba funguje od roku 2006. Její vznik odpovídal na potřeby občanů obce Kobeřice, na které se průběhem fungování občanského sdružení začaly obracet občané okolních obcí. Na základě tohoto byl zakoupen první automobil do majetku organizace. Automobil Škoda Praktik byl zakoupen díky různým zdrojům financování a organizace jej využívá do dnes. Vývojem došlo k realizaci projektu v roce 2016, kde byly zakoupeny další dva automobily pro potřeby organizace.

Poslání, cíl a cílové skupiny

Poslání

Posláním služby je podpora setrvání seniora a zdravotně postiženého v jeho přirozeném domácím prostředí

Cíl

Hlavním cílem pečovatelské služby je prostřednictvím dopředu smluvených hlavních úkonů, které jsou zaměřeny především na pomoc při péči o vlastní osobu, při osobní hygieně, při poskytnutí stravy, při zajištění chodu domácnosti, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a dále fakultativních úkonů zajistit a zachovat stávající kvalitu života uživatelů v jejich přirozeném domácím prostředí a maximálně tak oddálit nástup do zařízení pobytového typu.

Cílové skupiny

- Senioři, - Osoby s chronickým duševním onemocněním; - Osoby s chronickým onemocněním; - Osoby s kombinovaným postižením; - Osoby s mentálním postižením; - Osoby s tělesným postižením; Osoby se zdravotním postižením.

Věkové kategorie uživatelů jsou: Dospělí – osoby ve věku 27 – 64 let; Mladší senioři – osoby ve věku 65 – 80 let; Starší senioři – osoby nad 80 let věku.

Ohlédnutí za rokem 2017

V minulém roce se nám povedlo zkvalitnit materiálně-technickou základnu organizace realizací projektu „Auta pro DomA 2“ prostřednictvím kterého byly zakoupeny dva osobní automobily Hyundai i10 pro potřeby terénních pracovníků. Projekt byl spolufinancován Evropskou unií a to vyhlášeným Integrovaným regionálním operačním programem.

Co se týče personálního zajištění – jsme hrdí na stabilitu našeho pracovního týmu. V roce 2017 jsme pracovní tým pečovatelské služby neměnili, pouze byly poupraveny úvazky pečovatelské služby v rámci dodatků k pracovním smlouvám. Tyto změny přímo reagují na poptávku po pečovatelské službě a jsou reálným odrazem každodenní práce zaměstnanců organizace.

Statistika

Klienti

Celkový počet klientů	73
Nejstarší klientka	100 let
Nejmladší klientka	41 let

Výkon	Počet	Hodin
A1 Pomoc a podpora při podání jídla a pití	133	73
A2 Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	169	25
A3 Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	364	83
A4 Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	209	75
B1 Pomoc při úkonech osobní hygieny	1540	581,5
B3 Pomoc při použití WC	16	3
C2A Dovož jídla	6238	
C3 Pomoc při přípravě jídla a pití	205	55
C4 Příprava podání jídla a pití	60	46
D1 Běžný úklid a údržba domácnosti	371	252
D2 Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	3	9
D5 Běžné nákupy a pochůzky	109	37
D6 Velký nákup	26	16
E2 Doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	23	32
Čas pracovníka k zajištění výkonu (komplexní údaje s dojezdem do všech obcí za celý rok)	1958	724
Fakultativní výkony	106	30
CELKEM	11530	2041,5

Zaměstnanci

Počet zaměstnanců	6
Celkový počet přepočtených úvazků v přímé péči	2,625

Osobní asistence

Obecné informace

Služba osobní asistence je poměrně novou službou, která byla založena v roce 2014 v přímé návaznosti na potřeby našich klientů a na poptávce po této službě. Organizace se snažila co nejlépe vyřešit navyšující se poptávku po službě, která nesla znaky osobní asistence a nebylo ji tedy možno zařadit do pečovatelské služby. Jsme velice rádi že také zástupci Moravskoslezského kraje vyhověli našemu návrhu a umožnili nám registraci této služby do základní sítě poskytovatelů sociálních služeb.

Největší specifikum této služby vidíme v tom, že při času stráveném s klientem vycházíme z jeho aktuálních potřeb. Naše asistentky se s klienty po pár návštěvách velmi rychle poznají, jelikož s nimi tráví mnohem více času, než při poskytování úkonů pečovatelské služby. Pochopitelně nejčastějším důvodem poskytování osobní asistence je potřeba rodiny chodit do práce s vědomím, že je o jejich blízké kvalitně postaráno a že mají ze stran asistentek zabezpečeny všechny své potřeby.

Poslání, cíle a cílové skupiny

Poslání

Posláním služeb osobní asistence je podpora a pomoc směřovaná tělesně postiženým, zdravotně postiženým a seniorům tak, aby mohli žít ve svém přirozeném prostředí, realizovat každodenní život dle svých představ a žít běžným způsobem života srovnatelným s vrstevníky.

Cíle

Hlavním cílem osobní asistence je umožnit uživateli služby žít ve svém přirozeném prostředí, podporovat při zachování nebo rozvíjení schopností a dovedností uživatele, pomoci uživateli zvládat běžné každodenní úkoly a tak pomoci zachovat stávající kvalitu života, podpořit uživatele při překonávání osamělosti, navazovat společenské kontakty a realizovat jeho zájmy, přání a potřeby a napomáhat mu v uplatňování vlastní vůle při rozhodování o způsobu svého života.

Cílové skupiny

Senioři, - Osoby s chronickým duševním onemocněním; - Osoby s chronickým onemocněním; - Osoby s kombinovaným postižením; - Osoby s mentálním postižením; - Osoby s tělesným postižením; - Osoby se zdravotním postižením

Věková hranice cílových skupin (mimo seniorů) je **6 let**

Ohlédnutí za rokem 2017

V průběhu roku 2017 došlo ke značnému nárůstu počtu klientů. Tuto skutečnost si vysvětlujeme vyšší informovaností o možnostech nabízené služby a zvýšenou potřebností této služby. V průběhu roku jsme se snažili na jedné straně informovat naše uživatele a jejich rodiny v čem jim může služba osobní asistence pomoci a na straně druhé průběžně vzdělávat osobní asistentky v tématech, se kterými se při své praxi setkávali.

Rozvoj služby osobní asistence jsme zajistili stejně jako v pečovatelské službě novými automobily. Tyto jsou využívány buď přímo asistentkami, nebo pokud se jedná o dlouhodobou asistenci k jejich rozvážení ke klientům pracovníkem organizace. K rozvoji služby lze uvést také snahu organizace o kvalitnější ohodnocení pracovníků prostřednictvím prémie.

Statistika

Klienti

Celkový počet klientů	16
Nejstarší klient	92 let
Nejmladší klientka	16 let

Výkony

Výkon		Počet	Hodin
AS1 1A	pomoc a podpora při podání jídla a pití	180	139
AS1 1B	pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	186	275
AS1 1C	pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	380	158
AS1 1D	pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	311	183
AS1 2A	pomoc při úkonech osobní hygieny	444	280
AS1 2B	pomoc při použití WC	130	77
AS1 3A	pomoc při přípravě jídla a pití	168	154
AS1 4A	pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí	399	216
AS1 4B	nákupy aběžné pochůzky	16	12
AS1 5A	pomoc a podpora rodině v péči o dítě	57	64
AS1 5B	pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	5	2
AS1 5C	pomoc s nácvikem a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	326	448
AS1 6A	doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	30	16
AS1 7B	pomoc při vyřizování běžných záležitostí	34	21
AS2 1A	pomoc a podpora při podání jídla a pití	199	220
AS2 1B	pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	2	1
AS2 1C	pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	102	541
AS2 2A	pomoc při úkonech osobní hygieny	199	397
AS2 3A	pomoc při přípravě jídla a pití	101	168
AS2 5C	pomoc s nácvikem a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	218	857
F-2, F - 3	Fakultativní výkony	147	37
ČPÚ	Čas pečovatelky potřebný k zajištění úkonu	1001	630
Celkem		4635	4896

Zaměstnanci

Celkový počet zaměstnanců	10
Počet přepočtených úvazků v přímé péči	2,25

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Obsah

Momentálně disponujeme 21 elektronickými polohovacími postelemi včetně bočnic, hrazdy a matrace. Mimo tento základ půjčujeme také antidekubitní elektronické matrace, invalidní vozíky, chodítka, servírovací stolky a spoustu drobnějších pomůcek pro usnadnění manipulace a zkvalitnění života našich uživatelů.

Pomůcky jsou pravidelně kontrolovány a revidovány. Jednou ročně probíhá inventura kompenzačních pomůcek, ve které pracovník organizace objede všechny klienty a zkontroluje správné označení pomůcek, které se musí shodovat se všemi záznamy (smlouva, interní systém evidence). Vždy si necháváme jednu polohovací postel „v zásobě“ pro každý případ, jelikož si plně uvědomujeme nutnost této pomůcky.

Ohlédnutí za rokem 2017

V půjčovně vidíme velký potenciál. V roce 2017 jsme se dostali do situace, kdy jsme měli všechny polohovací postele půjčeny a v pořadníku na ně čekalo 15 dalších klientů. V našich možnostech bohužel není abychom nakupovali polohovací postele podle potřeby klientů, proto si vedeme podrobný pořadník a jakmile se postel uvolní, předáme ji dále. Na druhou stranu se nám poté v průběhu dvou měsíců udála situace náhlých vrácení pomůcek. I přes obnovování pořadníků se nám pořadník snížil na klienty kteří polohovací postel potřebují pouze výhledově – nejednalo se o akutní případy, proto jsme na přelomu roku 2017/2018 měli ve skladě okolo 3 volných polohovacích postelí. K tomuto stavu došlo opravdu poprvé za velmi dlouhou dobu.

Žádané jsou také jiné kompenzační pomůcky – invalidní vozíky, servírovací stolky, chodítka, ovšem jejich množství se velmi často mění, proto popis jednotlivých změn je pro potřeby výroční zprávy irelevantní.

Jsme rádi že můžeme prostřednictvím kompenzačních pomůcek poskytovat komplexní péči o naše klienty a že jsme schopni jim v rámci základního poradenství zprostředkovat i tuto službu a pomoci jim i po materiální stránce, nejen v poskytování služby.

V tabulce uvádíme počet pomůcek se stavem k 31.12.2017. Mimo tyto pomůcky našim klientům poskytujeme dle potřeby podložky, pleny a různé prostředky osobní hygieny, které jsme většinou dostali darem od uživatelů, kteří je již nevyužijí.

Název pomůcky	Celkem	Půjčeno
Polohovací elektronická postel	21	17
Antidekubitní matrace	4	3
Chodítko	3	2
Invalidní vozík	3	1
Nástavec na WC	1	0
Sedátko do vany	1	0
Servírovací stůlek	2	2
Toaletní křeslo	4	1

Personální zajištění půjčovny

K tomuto účelu je určen pracovník, který se stará o celkové vedení agendy, podpisy smluv s klienty, zajišťování pravidelných inventur a kontrol správnosti fungování pomůcek. Tuto práci vykonává v rámci administrativní práce pro organizaci.

Revize pomůcek provádí kvalifikovaná osoba v oboru elektřiny.

Pro převoz polohovacích elektronických pomůcek má organizace k dispozici jednoho kmenového pracovníka a tři pracovníky zaměstnané na dohodu o provedení práce, kteří jsou schopni kdykoli po dohodě tuto kompenzační pomůcku odvést a dopomoci nainstalovat u klienta.

EKONOMICKÁ ČÁST

ROZVAHA (v celých tisících)

AKTIVA	1.1.2017	31.12.2017
A. Dlouhodobý majetek celkem	558	810
1. Dlouhodobý nehmotný majetek		
2. Dlouhodobý hmotný majetek	914	1401
3. Dlouhodobý finanční majetek celkem		
4. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-356	-591
B. Krátkodobý majetek celkem	241	926
1. zásoby celkem		
2- pohledávky celkem	112	544
3. krátkodobý finanční majetek celkem	101	316
4. jiná aktiva celkem	25	66
AKTIVA CELKEM	799	1736

PASIVA	1.1.2017	31.12.2017
A. Vlastní zdroje celkem	668	758
1. Jmění celkem	558	718
2. Výsledek hospodaření celkem	110	40
B. Cizí zdroje celkem	131	978
1. Rezervy		
2. Dlouhodobé závazky celkem		
3. Krátkodobé závazky celkem	113	961
4. Jiná pasiva	18	17
PASIVA CELKEM	799	1736

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY (v celých tisících Kč)

Název ukazatele	Náklady na činnosti celkem
A.Náklady	
Spotřebované nákupy celkem	453
Služby celkem	
Osobní náklady celkem	1681
Daně a poplatky celkem	5
Ostatní náklady celkem	38
Odpisy	253
Náklady celkem	2412
B. Výnosy	
Tržby za vl.výkony celkem	1021
Ostatní výnosy	278
Přijaté příspěvky celkem	17
Provozní dotace celkem	1026
Výnosy celkem	2342
Výsledek hospodaření před zdaněním	-70
Výsledek hospodaření po zdanění	-70

Zprávu podává:

RNDr. Ludmila Domonkosová

předsedkyně sdružení

V Kobeřicích dne 28.2.2017