



# **VÝROČNÍ ZPRÁVA**

## **2020**

**DomA – domácí asistence**

## Obsah

<b>Základní údaje</b> .....	<b>3</b>
<b>Úvodní slovo předsedkyně organizace</b> .....	<b>4</b>
<b>Poděkování</b> .....	<b>5</b>
<b>Regionální pokrytí</b> .....	<b>6</b>
<b>Pečovatelská služba</b> .....	<b>7</b>
Obecné informace – stručná historie.....	7
Poslání, cíl a cílové skupiny .....	7
Poskytované pečovatelské služby .....	8
<b>Osobní asistence</b> .....	<b>9</b>
Obecné informace – stručná historie.....	9
Poslání, cíle a cílové skupiny .....	9
Poskytované služby osobní asistence.....	10
<b>Půjčovna kompenzačních pomůcek</b> .....	<b>11</b>
Obecné informace .....	11
<b>Statistika</b> .....	<b>13</b>
<b>Personální zajištění služeb</b> .....	<b>15</b>
<b>Projekty realizované v roce 2020</b> .....	<b>16</b>
<b>EKONOMICKÁ ČÁST</b> .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>

## Základní údaje

<b>Název organizace:</b>	DomA – domácí asistence
Právní forma:	zapsaný spolek
Sídlo:	Hlučínská 739, 747 27 Koberice
IČ:	27031012
DIČ:	CZ27031012, neplátce DPH
Bankovní účet u ČSOB a.s., pobočka Opava:	210004069/0300
Bankovní účet u ČS, a.s.:	3814348309/0800
Datum založení:	9. 4. 2006
Registrace:	MV ČR, č. VS/1-1/64152/06-R
<b>Tel/fax:</b>	+420 606 168 192
<b>E-mail:</b>	domaciasistence@seznam.cz
<b>Internetové stránky:</b>	<a href="http://www.domakoberice.cz">www.domakoberice.cz</a>
<b>Kontaktní místo, kancelář:</b>	Hlučínská 739, 747 27, Koberice (zdravotní středisko)
Statutární zástupce:	RNDr. Ludmila Domonkosová – předsedkyně a statutární zástupce
Rada spolku:	Monika Kubná – místopředsedkyně a statutární zástupce Bc. Ivana Mocková

## Úvodní slovo předsedkyně organizace

**Vážení přátelé,  
milí čtenáři výroční zprávy organizace DomA-domácí asistence za rok 2020,**

Rok 2020 se zapíše do světové historie jako rok s pandemií „COVID 2019“. Samozřejmě i v naší práci jsme se v průběhu celého roku museli potýkat s dopady epidemické situace.

Nejcitelněji ovlivnilo fungování našich služeb vyhlášení nouzového stavu se všemi jeho důsledky. Uzavření škol pro všechny naše kolegyně s nezletilými dětmi znamenalo zůstat s nimi doma. Na druhé straně, i pro rodiny některých našich klientů se potřeba služby snížila, pokud její členové pracovali z domova. Takže částečné omezení služeb se tímto skoro vykompenzovalo.

Bohužel ani našim pracovníkům se epidemie zcela nevyhnula. Následkem toho jsme měli zvýšenou míru nemocenské a také nutnosti karantény našich kolegů. Snažili jsme se činnost sociální služby omezit co nejméně a během roku jsme díky obětavému nasazení celého týmu DomA nemuseli ani na jeden den služby zcela pozastavit. Za to patří všem obrovské poděkování.

S úctou a přáním všeho dobrého za celý tým DomA – domácí asistence

RNDr.Ludmila Domonkosová  
statutární zástupkyně, předsedkyně spolku

## Poděkování podporovatelům organizace – poskytovatelům finančních příspěvků na fungování spolku v roce 2020:

Organizace DomA – domácí asistence děkuje všem poskytovatelům příspěvků za jejich přízeň a ochotu nepřímo podporovat občany kraje v možnosti zkvalitnění jejich života, a to i přes nepříznivou sociální situaci, ve které se často nachází a v jejich setrvání v domácím prostředí.

### Děkujeme nejvýznamnějším podporovatelům:



obec Koberžice



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

### Také děkujeme za finanční podporu:

Marie Kasášová

Ing. Daniel Kozel

### Dále děkujeme za finanční podporu následujícím obcím, městům a nadacím:



obec Bolatice



město Kravaře



město Opava



obec Strahovice



obec Sudice



obec Štěpánkovice



MINISTERSTVO PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

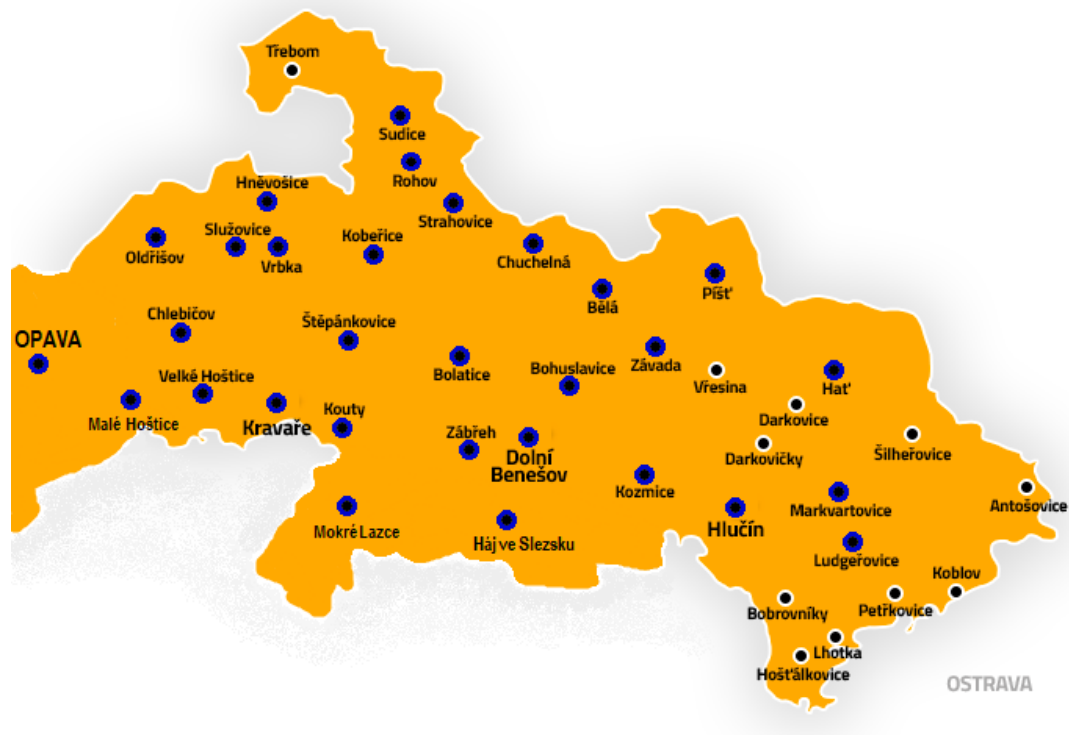


NADACE ČEZ

## Regionální pokrytí

K 31. 12. 2020 máme zaregistrovány služby v těchto obcích:

1. Bělá
2. Bohuslavice
3. Bolatice
4. Dolní Benešov
5. Háj ve Slezsku
6. Hať
7. Hlučín
8. Hněvošice
9. Chlebičov
10. Chuchelná
11. Kobeřice
12. Kozmice
13. Kravaře
14. Ludgeřovice
15. Markvartovice
16. Mokrý Lazce
17. Oldřišov
18. Opava
19. Píšť
20. Rohov
21. Služovice
22. Strahovice
23. Sudice
24. Štěpánkovice
25. Velké Hoštice
26. Závada



# Pečovatelská služba

## Obecné informace – stručná historie

Pečovatelská služba je terénní forma podpory uživatelů a jejich rodin v mikroregionu Hlučínska a Opavska, převážně v obci Kobeřice a přilehlých obcích. Služba funguje již od roku 2006. Vznik služby odpovídal na potřeby občanů obce Kobeřice, na tu se v průběhu fungování občanského sdružení začaly obracet i občané okolních obcí.

## Poslání, cíl a cílové skupiny

### Poslání

Posláním služby je podpora setrvání seniora a zdravotně postiženého v jeho přirozeném domácím prostředí.

### Cíl

Hlavním cílem pečovatelské služby je prostřednictvím dopředu smluvených hlavních úkonů, které jsou zaměřeny především na pomoc při péči o vlastní osobu, při osobní hygieně, při poskytnutí stravy, při zajištění chodu domácnosti, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a dále fakultativních úkonů zajistit a zachovat stávající kvalitu života uživatelů v jejich přirozeném domácím prostředí a maximálně tak oddálit nástup do zařízení pobytového typu.

### Cílové skupiny:

- senioři,
- osoby s chronickým duševním onemocněním,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s kombinovaným postižením,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby s tělesným postižením,
- osoby se zdravotním postižením.

### Věkové kategorie uživatelů

- Dospělí** – osoby ve věku 27–64 let;
- Mladší senioři** – osoby ve věku 65–80 let;
- Starší senioři** – osoby nad 80 let věku.

## Poskytované pečovatelské služby

- 1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**  
(podání jídla a pití, oblékání, přesun na lůžko nebo invalidní vozík)
- 2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
- 3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**  
(dovoz, donáška, příprava, podání)
- 4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti**  
(úklid, nákupy, pochůzky, praní a žehlení, drobné opravy)
- 5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**  
(doprovod dětí do školského zařízení, k lékaři; doprovod dospělé osoby k lékaři, do zaměstnání, na instituce poskytující veřejné služby)
- 6. Fakultativní služby:** výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;  
dohled nad dospělou osobou;  
jednoduché ošetrovatelské úkony;  
dohled nad užitím léků;  
zajištění a donáška léků.



## Osobní asistence

### Obecné informace – stručná historie

Službu osobní asistence poskytujeme v naší organizaci již od roku 2014, kdy se nám ji podařilo prostřednictvím Moravskoslezského kraje registrovat a přidat tak do rejstříku námi nabízených služeb.

Na rozdíl od pečovatelské služby, která slouží především jako krátkodobé zajištění potřeb uživatelů v různých oblastech, přes úkony osobní hygieny až po např. společný nákup, jde u osobní asistence o dlouhodobou přítomnost asistentky (pečovatelky) v domácnosti uživatele za účelem kontinuálního pokrytí jeho celodenních potřeb. Tuto službu nejčastěji využívají osoby a jejich zástupci (manžel/ka, dcera, syn, snacha atd.), kteří např. nedisponují takovými časovými (vlastní zaměstnání) ani fyzickými možnostmi (z důvodu věku, zdravotního stavu), aby mohli potřebnou péči zajistit, ale zároveň chtějí, aby jejich blízký zůstal ve společné v domácnosti co nejdéle. Osobní asistence se často poskytuje v rozmezí 2–5 hodin denně, výjimečně však může jít i o delší časový úsek.

### Poslání, cíle a cílové skupiny

#### Poslání

Posláním osobní asistence je podpora a pomoc směřovaná tělesně postiženým, zdravotně postiženým a seniorům tak, aby mohli žít ve svém přirozeném prostředí, realizovat každodenní život dle svých představ a žít běžným způsobem života srovnatelným s vrstevníky.

#### Cíl

Hlavním cílem osobní asistence je umožnit uživateli služby žít ve svém přirozeném prostředí, podporovat zachování nebo rozvíjení schopností a dovedností uživatele, pomoci uživateli zvládat běžné každodenní úkoly, a tak pomoci zachovat stávající kvalitu života, podpořit uživatele při překonávání osamělosti, navazovat společenské kontakty a realizovat jeho zájmy, přání a potřeby a napomáhat mu v uplatňování vlastní vůle při rozhodování o způsobu svého života.

### Cílové skupiny:

senioři,  
osoby s chronickým duševním onemocněním,  
osoby s chronickým onemocněním,  
osoby s kombinovaným postižením,  
osoby s mentálním postižením,  
osoby s tělesným postižením,  
osoby se zdravotním postižením.

Věková hranice cílových skupin (mimo seniorů) je **od 6 let věku**.

### Poskytované služby osobní asistence

V rámci osobní asistence zajišťujeme služby shodné s pečovatelskou službou, a navíc aktivizační činnosti a pomoc při vyřizování osobních záležitostí:

- 1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;**
- 2. Pomoc při osobní hygieně;**
- 3. Pomoc při zajištění stravy;**
- 4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti;**
- 5. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;**
- 6. Zprostředkování kontaktu se společným prostředím;**
- 7. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarání osobních záležitostí.**

## Půjčovna kompenzačních pomůcek

### Obecné informace

Půjčovna kompenzačních pomůcek je zřízena při pečovatelské službě DomA – domácí asistence. Cílem půjčovny je zprostředkovat dostupnost kompenzačních pomůcek, které usnadňují péči o nemocné a zlepšují kvalitu života seniorům, zdravotně postiženým či lidem po úrazu.

K 31. 12. 2020 **jsme disponovali 21 elektronickými polohovacími postelemi**, včetně bočnic, hrazdy a matrace. Mimo tento základ půjčujeme také **antidekubitní elektronické matrace, invalidní vozík, chodítka** – jak pevné, tak i s kolečky, **servírovací stolky, toaletní křesla** a spoustu drobnějších pomůcek (zde se jedná např. o nástavce na WC, nástavce na vany atd.).

**V tabulce je uveden počet pomůcek k 31. 12. 2020.** Mimo tyto pomůcky našim uživatelům poskytujeme dle potřeby podložky, pleny, plenkové kalhotky, různé prostředky osobní hygieny, které jsme většinou dostali darem od uživatelů, kteří je již nevyužijí.

	Název pomůcky	Celkem
1.	Polohovací elektronická postel	<b>21</b>
2.	Antidekubitní matrace	<b>4</b>
3.	Invalidní vozík	<b>4</b>
4.	Chodítko pevné	<b>4</b>
5.	Chodítko na kolečkách	<b>3</b>
6.	Toaletní křeslo pevné	<b>3</b>
7.	Toaletní křeslo na kolečkách	<b>1</b>
8.	Nadstavec na toaletní křeslo	<b>2</b>
9.	Servírovací stůlek	<b>2</b>
10.	Sedátko do vany	<b>1</b>
11.	Sprcha	<b>1</b>

Těší nás, že má půjčovna zájemce o kompenzační pomůcky. Bohužel někdy se může stát, že nejsme schopni okamžitě splnit požadavek žadatele a musí tak počkat, než se poptávaná pomůcka vrátí do skladu. Zapůjčovat pomůcku si může nejen stávající uživatel naší služby, ale každý, kdo má zájem o jakoukoliv kompenzační pomůcku, kterou potřebuje na různě dlouhou dobu pro své blízké, kteří jsou v domácí péči.

**Jsme velice rádi, že můžeme prostřednictvím kompenzačních pomůcek poskytovat našim uživatelům komplexní péči a že jsme schopni jim v rámci základního poradenství zprostředkovat i tuto pomoc.**

## Statistika

**Legenda:** PS – pečovatelská služba; OA – osobní asistence; KP – kompenzační pomůcky

Údaje v hodinách zahrnují také čas nezbytný k zajištění služby, tzn. čas potřebný pro přesun pečovatelky.

Název obce	PS (hod.)	PS dovoz jídla (úkon)	OS (hod.)	KP (ks)
Bělá	95	-	770	2
Bohuslavice	-	-	-	3
Bolatice	1 104	410	-	4
Dolní Benešov	157	-	-	-
Háj ve Slezsku	-	-	9	-
Hlučín	-	-	-	2
Hněvošice	264	158	279	-
Kobeřice	1 275	4 717	397	9
Kravaře	209	-	76	5
Ludgeřovice	-	-	-	1
Mokré Lazce	166	-	187	-
Oldřišov	-	-	503	1
Opava	-	-	1 187	3
Píšť	-	-	460	1
Rohov	6	435	-	-
Služovice	-	-	-	1
Strahovice	471	-	265	2
Sudice	40	-	-	3
Štěpánkovice	162	-	-	2
Závada	-	-	-	1
<b>Celkem</b>	<b>3 949 hodin</b>	<b>5 720 úkonů</b>	<b>4 133 hodin</b>	<b>40 kusů</b>

**Počet uživatelů terénních sociálních služeb podle místa poskytování  
Období od 1.1.2020 do 31.12.2020**

Název obce	PS	OS	PS+OA	KP	Celkem
Bělá	2	1	3	2	5
Bohuslavice	-	-	-	3	3
Bolatice	9	-	9	4	13
Dolní Benešov	1	-	1	2	3
Háj ve Slezsku	-	1	1	-	1
Hať	-	-	-	-	-
Hlučín	-	-	-	2	2
Hněvošice	4	1	5	1	6
Chlebičov	-	-	-	-	-
Chuchelná	-	-	-	1	1
Kobeřice	44	1	45	15	60
Kozmice	-	-	-	-	-
Kravaře	5	3	8	7	15
Ludgeřovice	-	-	-	1	1
Markvartovice	-	-	-	-	-
Mokrý Lazce	1	1	2	-	2
Oldříšov	-	1	1	1	2
Opava	-	3	3	3	6
Píšť	-	1	1	1	2
Rohov	2	-	2	2	4
Služovice	-	-	-	1	1
Strahovice	4	1	5	3	8
Sudice	1	-	1	3	4
Štěpánkovice	2	-	2	2	4
Velké Hoštice	-	-	-	-	-
Závada	-	-	-	1	1
<b>Celkem</b>	<b>75</b>	<b>14</b>	<b>89</b>	<b>55</b>	<b>144</b>

## Personální zajištění služeb

Organizace zaměstnává k 31. 12. 2020 jak terénní pracovníky, tak pracovníky zajišťující administrativní podporu služeb, a také část činnosti v roce 2020 představovala činnost půjčovny kompenzačních pomůcek a vedlejší ekonomickou činnost.

Osobní asistenci a pečovatelskou službu personálně zajišťovalo 14 pracovníků v přímé obslužné péči:

1 sociální pracovník na HPP,

8 pečovatelek na HPP,

3 pečovatelky na DPP.

Půjčovnu kompenzačních pomůcek, technickou podporu a vedlejší ekonomickou činnost (zejména dovoz jídla pro MŠ Kobeřice) zajišťovali:

1 pracovník na HPP,

5 pracovníků na DPP.

Chod služby včetně účetnictví a projektové činnosti dále zajišťují 4 vedoucí pracovníci:

2 pracovníci na HPP,

2 pracovníci na DPP.

## Projekty realizované v roce 2020

V roce 2020 jsme se při tvorbě projektových plánů zaměřili na kvalitu v poskytování přímé péče klientům obou sociálních služeb.

Povaha terénních služeb spočívá v péči o klienty v jejich domácnostech. Je pro nás důležité, abychom měli zajištěn dostatečný počet automobilů pro pečovatelky. I v roce 2020 se nám podařilo získat finanční prostředky pro pořízení **nového automobilu** pro službu osobní asistence. Rozšířili jsme tak vozový park, který v současnosti čítá 7 osobních a 1 dodávkový automobil.

S dodávkovým automobilem Ford Transit je spojen další projekt, který byl plánován již v roce 2019, ovšem jeho realizace se přesunula až na rok 2020. Jedná se o vestavbu, která usnadní převozy imobilních klientů, konkrétně **mechanickou nájezdovou plošinu a celkový kotvicí systém pro 2 invalidní vozíky**. Při tvorbě a realizaci tohoto projektu jsme poprvé oslovili Nadaci ČEZ. Prostřednictvím aplikace Pomáhejte pohybem podpořili financování naší vestavby lidé z široké veřejnosti, kterým se náš projekt líbil a přispívali svými fyzickými výkony.

Posledním projektem je **vybavení kanceláře**. Organizace DomA – domácí asistence dostala do užívání prostory v budově bývalého obecního úřadu, která bude procházet rekonstrukcí. Jelikož je v plánu celkový přesun pracovníků do těchto prostorů, zajistili jsme tak adekvátní vybavení pro kancelář, která bude sloužit pro účely nejen pracovníků, ale také klientů, kteří budou zde přijímáni a zároveň s nimi budou probíhat sociální šetření.

V roce 2020 se nám podařilo ve spolupráci s Městem Kravaře vytvořit **nové kontaktní místo v prostorách Městského úřadu Kravaře**.

Takto nás prezentovali ve svém pravidelném Besedníku:

DomA – domácí asistence KOBĚŘICE ve spolupráci s Městem Kravaře  
otevřít **od 2. září 2020**  
**nové kontaktní místo registrovaných sociálních služeb**

---

Potřebujete pomoci s péčí o svého rodinného příslušníka či někoho blízkého?  
Poskytujeme pečovatelskou službu a službu osobní asistence.

Můžete nás osobně navštívit v kanceláři na odboru sociálních věcí  
v budově Městského úřadu v Kravařích, Náměstí 43 vždy v těchto dnech:  
**pondělí od 14:00 do 17:00 hodin**  
**středa od 9:00 do 11:00 hodin**

Dále nás můžete kontaktovat telefonicky v pracovních dnech  
v době od 7:00 do 15:00 hodin na tel. č. **602 124 532**  
nebo e-mailem na adrese: **domaciasistence@seznam.cz**





Projekt „**Modernizace bývalého obecního úřadu**“, na kterém spolupracujeme od roku 2019 jako partner OÚ v Koberčicích, získal podporu z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP).

Hlavním cílem projektu je zabezpečit stávající poptávku po službách žadatele, resp. partnera projektu, a zároveň navýšit kapacity tak, aby mohla být uspokojena poptávka po terénních sociálních službách – pečovatelská služba a osobní asistence, či ambulantní sociální služba v podobě denního stacionáře, v daném regionu. Zároveň realizací projektu dojde ke zkvalitnění infrastruktury sociálních služeb.

Mezi cíle projektu patří zejména:

- 1) Vytvořit adekvátní zázemí pro poskytování sociálních služeb s přesahem do okolních obcí;
- 2) Zkvalitnit materiálně-technickou základnu pro poskytování sociálních služeb;
- 3) Zvýšit dostupnost poskytovaných služeb sociální péče pro osoby z cílových skupin (rozšířit kapacitu stávajících soc. služeb, zřídit novou soc. službu v podobě denního stacionáře);
- 4) Zajistit rovný přístup k soc. službám a zamezit soc. vyloučení ohrožených osob (osoby zdravotně postižené);
- 5) Posílit komunitně vedený místní rozvoj za účelem zvýšení kvality života ve venkovských oblastech a aktivizovat místní potenciál.

V rámci projektu „Modernizace bývalého obecního úřadu v Koberčicích“ bylo podepsáno Memorandum o dlouhodobé spolupráci mezi organizací DomA – domácí asistence a obcí Koberčice. Tímto Memorandem vyslovují obě strany odhodlání a společnou vůli spolupracovat při přípravě a realizaci projektu tak, aby bylo dosaženo jeho cíle a účelu.



Vizualizace z projektové dokumentace

## Ekonomická část

ROZVAHA (v celých tisících):

<b>AKTIVA</b>	<b>1.1.2020</b>	<b>31.12.2020</b>
1. Dlouhodobý majetek celkem	1 008	866
1. Dlouhodobý nehmotný majetek		
2. Dlouhodobý hmotný majetek	2 432	2 812
3. Dlouhodobý finanční majetek celkem		
4. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-1 424	-1 946
2. Krátkodobý majetek celkem	428	538
1. Zásoby celkem		
2. Pohledávky celkem	236	205
3. Krátkodobý finanční majetek celkem	133	243
4. Jiná aktiva celkem	59	90
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>1 436</b>	<b>1 404</b>

<b>PASIVA</b>	<b>1.1.2020</b>	<b>31.12.2020</b>
1. Vlastní zdroje celkem	1 044	997
1. Jmění celkem	1 077	914
2. Výsledek hospodaření celkem	-33	83
2. Cizí zdroje celkem	392	407
1. Rezervy		
2. Dlouhodobé závazky celkem		
3. Krátkodobé závazky celkem	380	386
4. Jiná pasiva	12	21
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>1 436</b>	<b>1 404</b>

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY (v celých tisících Kč):

Název ukazatele	Náklady na činnosti celkem
<b>1. Náklady</b>	
Spotřebované nákupy celkem	564
Osobní náklady celkem	3 355
Daně a poplatky celkem	17
Ostatní náklady celkem	91
Odpisy	522
<b>Náklady celkem</b>	<b>4 549</b>
<b>2. Výnosy</b>	
Tržby za vlastní výkony celkem	1 177
Ostatní výnosy	531
Provozní dotace celkem	2 957
<b>Výnosy celkem</b>	<b>4 665</b>
<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	<b>116</b>
<b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>	<b>116</b>

V Koberčicích dne 30. 8. 2021

Zprávu podává:

**RNDr. Ludmila Domonkosová**

předsedkyně sdružení